

## РЕЗОЛЮЦИЯ

### всероссийской онлайн-конференции на тему: «Действенность принимаемых мер по повышению эффективности, качества и доступности социального обслуживания в регионах, реализации резолюции всероссийской онлайн-конференции 16 февраля 2023 года» (дата: 27 октября 2023 года)

27 октября 2023 года с 12.00 до 14.00 на платформе федерального информационно-аналитического журнала «Социальная защита в России» состоялась всероссийская онлайн-конференция на тему: «Действенность принимаемых мер по повышению эффективности, качества и доступности социального обслуживания в регионах, реализации резолюции всероссийской онлайн-конференции 16 февраля 2023 года» (далее – Конференция), ставшая логическим продолжением всероссийских онлайн-конференций 20 мая 2022 года «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: практика, проблемы и перспективы» и 16 февраля 2023 года «Действенные инструменты повышения эффективности социального обслуживания граждан и членов их семей при формировании единой доступной системы социального обслуживания в Российской Федерации».

В приветственном слове к участникам Конференции председатель комитета Государственной Думы Федерального Собрания РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов **Ярослав Нилов** отметил, что обсуждаемая на конференции тема касается каждого россиянина и предложил обсуждения существующих в сфере социального обслуживания проблем совместно выработать принципиальные и серьезные решения, от которых зависит дальнейшее повышение эффективности, качества и доступности социального обслуживания нуждающихся граждан и членов их семей. Подчеркнув, что комитет по труду, социальной политике и делам ветеранов Госдумы уже длительное время конструктивно взаимодействует с редакцией федерального журнала «Социальная защита в России», он призвал к усилению это сотрудничества в целях объективного и глубокого освещения читательской аудитории журнала тех сложных юридических норм, которые разрабатывает комитет, а также дальнейшего активного обсуждения на платформе журнала важнейших процессов и проблем в сфере социального обслуживания.

Наиболее приоритетным и важным Нилов Я.Е. назвал завершение перехода в проактивный режим, окончательную настройку социального казначейства, предполагающего беззаявительное, в автоматическом режиме информирование граждан о доступных мерах государственной поддержки, упрощенное получение различных выплат. Будем в Государственной думе с нетерпением ждать принятые Конференцией решения, крайне полезные с точки зрения дальнейшего совершенствования законодательства, которые обязательно будут учтены комитетом в законотворческом процессе.

В Конференции приняли участие:

- Битова Анна Львовна, председатель правления РБОО «Центр лечебной педагогики «Особое детство», председатель правления альянса «Ценность каждого»;
- Поличка Нина Петровна, директор Дальневосточного научного центра местного самоуправления;
- Акулов Павел Александрович, руководитель подразделения по правовым вопросам БФ помощи детям-инвалидам с аутизмом и генетическими нарушениями «Я особенный»;
- Шкребело Александр Николаевич, руководитель Центра социальных исследований и технологий ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»;
- Двинин Андрей Николаевич, директор Автономной некоммерческой организации «Спектрум-М».

#### **Актуальность обсуждаемой темы:**

В целях обеспечения социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации, в том числе в связи с введением в отношении России, ее граждан либо юридических лиц политических, экономических и иных санкций и (или) прекращением деятельности работодателей, **Указом Президента Российской Федерации от 16.03.2022 № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации»** высшим должностным лицам субъектов РФ предписано принять исчерпывающие меры по обеспечению социально-экономической стабильности, предусматривающие в том числе: адресную поддержку различных категорий

граждан России, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; сохранение доступности социальных услуг для граждан; бесперебойное функционирование объектов социального обслуживания; поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан Российской Федерации.

Анализ динамики реализации рекомендаций и предложений всероссийской онлайн-конференции 16 февраля 2023 года «Действенные инструменты повышения эффективности социального обслуживания граждан и членов их семей при формировании единой доступной системы социального обслуживания в Российской Федерации» (см. обзорную статью «Доступность и эффективность системы социального обслуживания» во 2-м выпуске 2023 года федерального журнала «Социальная защита в России») показывает, что далеко не все заинтересованные органы власти, ведомства и должностные лица глубоко вникают в существующую проблематику в сфере социального обслуживания граждан и принимают меры по созданию единой доступной системы социального обслуживания нуждающихся граждан и членов их семей, эффективно действующую во всех субъектах Российской Федерации.

Несмотря на положительную в целом динамику развития некоммерческого сектора, остается нерешенным ряд проблем, препятствующих развитию социально ориентированных НКО на рынке социальных услуг, среди которых: отсутствие федеральных стандартов на социальные услуги, что не позволяет обеспечить равные права граждан на их получение, независимо от места проживания; необоснованно низкие тарифы на социальные услуги по сравнению с действующими на рынке; в некоторых субъектах РФ недостаточно проработаны стандарты оказания соцуслуг и индивидуальные программы; существуют и другие проблемы, решение которых позволит в значительной мере повысить качество, эффективность и доступность оказываемых услуг.

Уже сейчас очевидно, что необходимы гарантии реализации выданных гражданам индивидуальных программ на федеральном уровне, поскольку нередки случаи, когда региональные регуляторы своими управленческими решениями фактически исключают возможность получения социальных услуг даже по ранее выданным индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ). Оказание социальных услуг, а значит и реализация оформленной ИППСУ, должны производиться независимо от типа поставщика, с которым заключает договор гражданин-получатель социальных услуг. Будь то государственный или негосударственный поставщик, индивидуальная программа гражданина подтверждает, что государство взяло на себя обязательство обеспечить оказание необходимого человеку объема социальных услуг.

Федеральный закон № 442-ФЗ не содержит различий между поставщиками социальных услуг (их подведомственностью, или организационно-правовой формой) по вопросам исполнения ИППСУ. В сущности, ещё до появления Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», оказание помощи по ИППСУ уже справедливо относить к исполнению государственного заказа в широком смысле. А значит, исполнителем в данной ситуации является любой поставщик. И обеспеченность этой работы ресурсами должна быть напрямую связана с количеством выданных ИППСУ, интенсивностью заложенной в них помощи. Здесь не обойтись без экономически обоснованных тарифов, одинаковых для всех поставщиков социальных услуг, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности. Практика «сплошного» назначения поставщиками социальных услуг подведомственных учреждений региональных регуляторов, которые финансируются сейчас не за реально проделанную работу, а исходя из нужд бюджетирования и содержания имущественного комплекса и штата сотрудников, в дальнейшем будет лишь препятствовать реализации Федерального закона № 189-ФЗ.

В ходе дискуссии проанализирована существующая проблематика в сфере оказания социальных услуг, внесены дополнительные предложения, направленные на повышение качества, эффективности и доступности социального обслуживания нуждающихся граждан и членов их семей, рассмотрен проект программы второго этапа конференции – 16 ноября 2023 года., уточнен список ее участников.

В своем выступлении **Александр Шкребело** назвал основные причины развития отраслевой проблематики в Российской Федерации: отсутствие профессионального подхода в работе; неактуальность механизмов планирования и отчетности; хронический недостаток

финансирования негосударственных поставщиков социальных услуг, предложил основные элементы «дорожной карты» развития отрасли.

**Нина Поличка** сфокусировала внимание участников дискуссии на законодательных инициативах, обеспечивающих равные права инвалидов на услуги, независимо от места их проживания, создании единой и доступной системы социального обслуживания. По ее мнению целесообразным является участие в конференции 16.11.2023 г. представителей Департамента социального развития Правительства РФ, внесшего законопроект № 390962-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов», а также лично председателя комитета Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов, поскольку этот комитет является ответственным за прохождение указанного законопроекта, крайне необходимо участие представителей Минтруда России и Минздрава России.

Наиболее серьезны, по мнению **Анны Битовой** проблемы, которые нужно решить в первую очередь: крайне слабая информированность населения о государственной поддержке нуждающихся в социальных услугах, особенно в отдаленных районах регионов; не в полной мере используется комплекс мер социального обслуживания людей, имеющих психические расстройства; на местах отсутствует механизм проактивного выявления имеющихся проблем, и ряд других.

По мнению **Павла Акулова** необходимо менять законодательство о социальном обслуживании, установив единые федеральные нормативы, отказаться от непрозрачного учета услуг в единицах/штуках (перечни которых разнятся в каждом субъекте Российской Федерации) в пользу рыночной оценки часов работы специалистов с нуждающимися, а также передать часть полномочий, например по финансовому обеспечению социального обслуживания другим уполномоченным органам, чтобы исключить ситуации, когда условное социальное министерство или департамент является и заказчиком, и регулятором, и исполнителем (в лице подведомственных учреждений), и плательщиком в сфере социального обслуживания.

Целесообразным также является направить материалы всероссийской онлайн-конференции 16.02.2023 г. и настоящей конференции в структурные подразделения Администрации Президента Российской Федерации и в Счетную Палату Российской Федерации, пригласить их представителей к участию в конференции 16.11.2023 г.

Важным является услышать мнение получателей социальных услуг в различных регионах страны, для чего необходимо провести социологический опрос нуждающихся в социальных членов их семей, приглашать их на всероссийские онлайн-конференции, отражать эту информацию на страницы журнала «Социальная защита в России». От этого в значительной степени зависят взвешенные и правильные принимаемые решения, а в итоге – конечный результат нашей совместной работы.

**Андрей Двинин** предложил редакции федерального журнала «Социальная защита в России» обратиться в Министерство экономического развития Российской Федерации и в Министерство финансов Российской Федерации с просьбой разработать систему мер, мотивирующую субъекты РФ: расширять неценовую конкуренцию в социальном обслуживании; переходить в социальном обслуживании на временные нормативы обслуживания и финансирования; оплачивать поставщикам услуг, работающим по индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ) в конкурентных условиях, только фактически отработанное время, в пределах указанного в ИППСУ времени работы с клиентом; ввести в отчетность регионов интегральный показатель оценки внедрения в регионе инструментов эффективности Федерального закона № 442-ФЗ; поощрять поставщиков (или хотя бы не мешать) применять различные формы оказания услуг семьям. Правительству РФ необходимо принять меры по законодательному закреплению оказания социальных услуг в дистанционном формате: услуги должны оплачиваться в рамках действующего законодательства.

**В целях повышения эффективности и качества социального обслуживания, действенности принимаемых мер по формированию единой доступной системы социального обслуживания в Российской Федерации, практической реализации резолюции всероссийской онлайн-конференции 16 февраля 2023 года», Конференция выработала**

## **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

1. Провести второй этап Конференции 16 ноября 2023 года (начало: 10 час. 00 мин.) с участием представителей заинтересованных органов власти и ведомств, государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, ведущих экспертов – представителей научного сообщества.

На конференции обсудить ход реализации резолюции всероссийской онлайн-конференции 16 февраля 2023 года, проблематику в сфере социального обслуживания, выявленную в ходе первого этапа Конференции 27 октября 2023 года, разработать действенные меры по повышению эффективности, качества и доступности социального обслуживания в субъектах Российской Федерации.

2. Направить официальные приглашения к участию во всероссийской онлайн-конференции 16 ноября 2023 года:

1) **Мишустину Михаилу Владимировичу** – Председателю Правительства Российской Федерации;

2) **Трутневу Юрию Петровичу** – заместителю Председателя Правительства Российской Федерации – полномочному представителю Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе;

3) **Брычёвой Ларисе Игоревне** – помощнику Президента – начальнику Государственно-правового управления Президента Российской Федерации;

4) **Симоненко Владимиру Александровичу** – начальнику Экспертного управления Президента Российской Федерации;

5) **Святенко Инне Юрьевне** – заместителю Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;

6) **Перминовой Елене Алексеевне** – председателю Комитета по социальной политике Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;

7) **Нилову Ярославу Евгеньевичу** – председателю Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов;

8) **Терентьеву Михаилу Борисовичу** – заместителю Председателя Комитета Государственной Думы Федерального Собрания РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов, председателю Всероссийского общества инвалидов;

9) **Краснову Игорю Викторовичу** – генеральному прокурору Российской Федерации;

10) **Котякову Антону Олеговичу** – министру труда и социальной защиты Российской Федерации;

11) **Чуйченко Константину Анатольевичу** – министру юстиции Российской Федерации;

12) **Мурашко Михаилу Альбертовичу** – министру здравоохранения Российской Федерации;

13) **Силуанову Антону Германовичу** – министру финансов Российской Федерации;

14) **Решетникову Максиму Геннадьевичу** – министру экономического развития Российской Федерации;

15) **Шаскольскому Максиму Алексеевичу** – руководителю Федеральной антимонопольной службы (ФАС России);

16) **Изотовой Галине Сергеевне** – исполняющей обязанности Председателя Счетной Палаты Российской Федерации;

17) **Тополевой-Солдуновой Елене Андреевне** – председателю комиссии Общественной Палаты Российской Федерации по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций;

18) **Ворониной Елене Анатольевне** – заместителю Председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса (по вопросам социального развития);

19) **Ивановой Ленаре Хакимовне** – министру семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан;

20) **Быковой Татьяне Александровне** – министру социальной защиты населения Республики Бурятия;

21) **Азаровой Алле Евгеньевне** – доценту факультета государственного управления экономикой РАНХ и ГС.

3. **Редакции федерального информационно-аналитического журнала «Социальная**

### **защита в России»:**

3.1. Опубликовать материалы о проведении Конференции, принимаемых соответствующими заинтересованными органами власти и ведомствами Российской Федерации мерах по реализации резолюции всероссийских онлайн-конференций от 16.02.2023 г. и настоящей Конференции (27.10.2023 г., 16.11.2023 г.) в итоговом выпуске федерального журнала «Социальная защита в России» 2023 года и в первом выпуске 2024 года журнала, разместить их на интерактивных электронных площадках международного холдинга «ЕвроМедиа» и в социальных сетях.

3.2. Направить печатную версию итогового выпуска федерального журнала «Социальная защита в России» 2023 года и резолюцию Конференции:

- полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах;

- в Государственно-правовое управление и Экспертное управление Президента Российской Федерации;

- в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;

- в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации;

- в Правительство Российской Федерации;

- в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;

- в Министерство здравоохранения Российской Федерации;

- в Министерство юстиции Российской Федерации;

- в Министерство экономического развития Российской Федерации;

- в Министерство финансов Российской Федерации;

- в Генеральную прокуратуру Российской Федерации;

- в Счетную Палату Российской Федерации;

- в Федеральную антимонопольную службу Российской Федерации;

- в Общественную палату Российской Федерации;

- высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации;

- в государственные органы, уполномоченные на решение вопросов социального обслуживания в субъектах Российской Федерации.

3.3. Во взаимодействии с полномочными представителями Президента РФ в федеральных округах и государственными органами, уполномоченными на решение вопросов социального обслуживания в субъектах РФ подготовить и опубликовать на страницах журнала обзорные материалы о ходе выполнения в субъектах РФ требований Указа Президента РФ от 16.03.2022 № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации» в части принятия высшим должностным лицам субъектов РФ дополнительных мер по сохранению доступности социальных услуг для граждан, бесперебойному функционированию объектов социального обслуживания, поддержке социально ориентированных НКО, осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан Российской Федерации.