СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ
федерального собрания
Российской Федерации

Круглый стол

«Актуальные вопросы реализации Федерального закона от 28.12.2014 г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: практика , проблемы, перспективы»

7 декабря 2022 года, Москва

Проблемы постановки задач в социальном обслуживании граждан и возможные пути их решения

Поличка Нина Петровна

Директор Дальневосточного научного центра местного самоуправления,

Описание социальной услуги (что надо делать при оказании услуги?)

Статья 27

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

Проблемы:

1) многие государственные услуги **не имеют нормативного описания** услуги;
2) по многим государственным услугам, содержание которых имеет нормативное описание, **невозможно понять, что надо делать.**

1. Это коррупциогенные факторы:

- ***отсутствие или неполнота административных процедур*** - отсутствие порядка совершения … определенных действий либо одного из элементов такого порядка;
- ***юридико-лингвистическая неопределенность*** – употребление неустоявшихся, двусмысленных терминов и категорий оценочного характера.

2. Как в этих условиях привлекать негосударственных поставщиков?

Услуги, у которых **НЕТ** нормативного описания

- психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей в установленных законом формах;
- информирование граждан о факторах риска развития заболеваний;
- мотивация граждан к ведению здорового образа жизни;
- …

Услуги, у которых **есть** нормативное описание, **но понять невозможно**, что надо делать

273-ФЗ «Об образовании в РФ
Присмотр и уход за детьми - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня

182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в РФ»
Ресоциализация лиц, отбывших уголовное наказание в местах лишения свободы, представляет собой комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, …

Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания

…

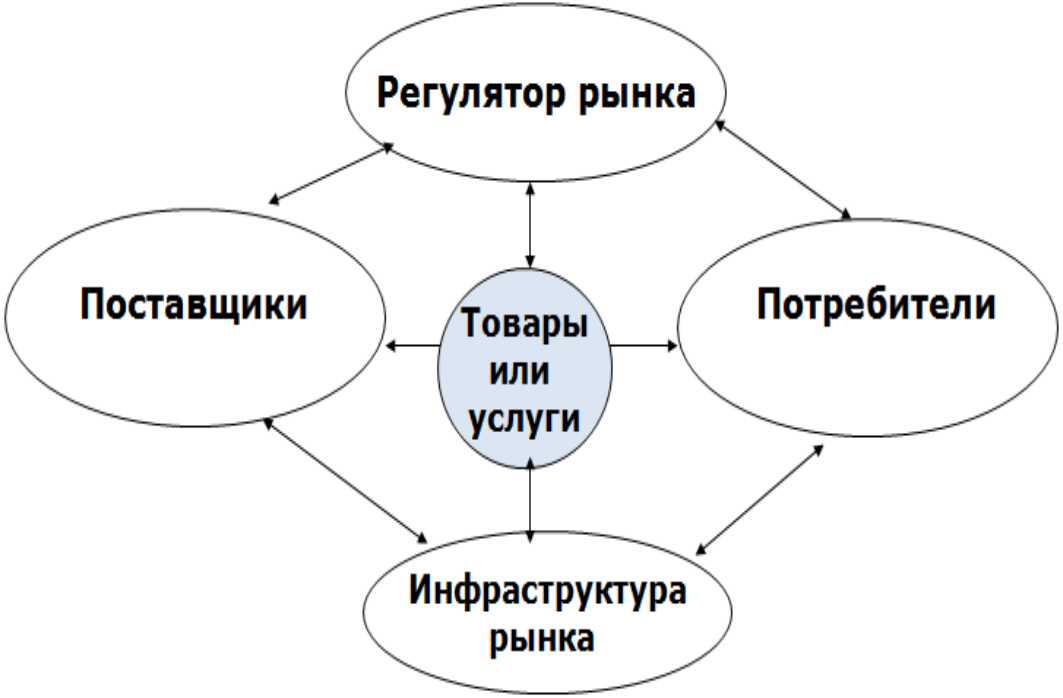
21) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

Что такое «рынок социальных услуг»?

Как этот рынок формировать и развивать?

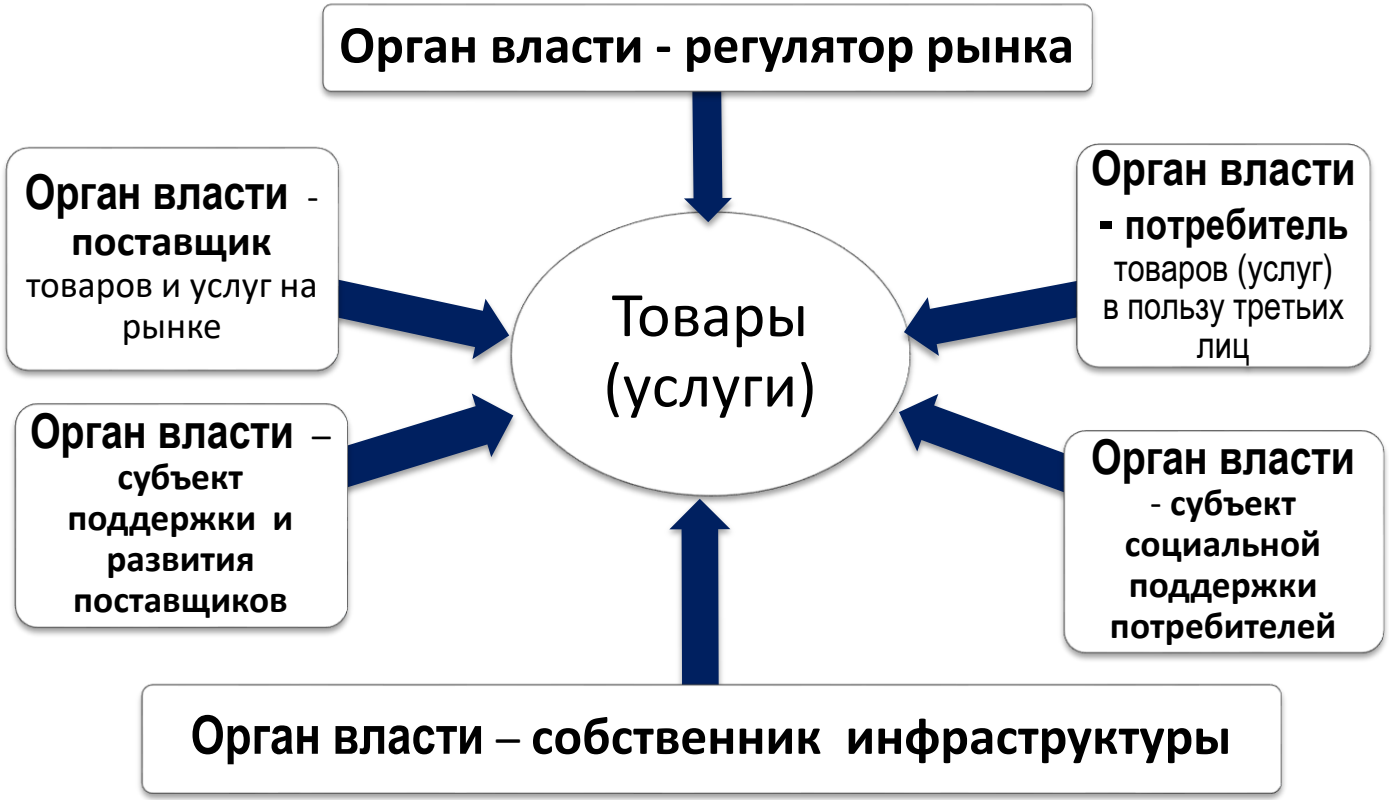
Как развивать негосударственные организации социального обслуживания?

Рынок социальных услуг — совокупность гражданско - правовых и экономических отношений по оказанию **социальных услуг** гражданам (получателям **социальных услуг**) безвозмездно или за плату (частичную плату) юридическим лицом независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателем, осуществляющим **социальное обслуживание** (поставщиком **социальных услуг**)



Регулятор рынка - определяет «правила игры» на рынке и обеспечивает их исполнение (***органы власти,*** *организации саморегулирования и (или) «невидимая рука рынка»).*

Инфраструктура рынка - совокупность взаимосвязанных, взаимодополняющих систем и организаций, необходимых для эффективного осуществления деятельности (производства товаров и услуг) на рынке *(банки, энергетическая и транспортная инфраструктуры, образовательные организации, торговля, рекламные агентства ,…) .*



Постоянный конфликт интересов у органов власти

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ МИНИМУМ действий органов власти по развитию рынка бюджетных социальных услуг

Задача 1. Регулярная модернизация перечня и содержания бюджетных социальных услуг

- 1.1. Постоянный мониторинг потребностей граждан в социальных услугах
- 1.2. Корректировка существующего перечня и содержания бюджетных социальных услуг

Задача 2. Развитие рыночных (конкурентных) механизмов оказания бюджетных социальных услуг

- 2.1. Вывод бюджетных социальных услуг на рынок
- 2.2. Создание благоприятного инвестиционного климата на рынках бюджетных социальных услуг

Задача 3. Развитие негосударственных поставщиков бюджетных социальных услуг

- 3.1. Построить постоянно действующую систему воспроизводства (проявления новых) поставщиков
- 3.2. Построить систему финансовой, информационной, образовательной и иных видов поддержки поставщиков
- 3.3.Развитие отраслевых сообществ поставщиков бюджетных социальных услуг

Задача 2. Развитие рыночных (конкурентных) механизмов оказания бюджетных социальных услуг

2.1.ВЫВЕСТИ БЮДЖЕТНУЮ УСЛУГУ НА РЫНОК

2.1.1.Определить СТАНДАРТ услуги в т.ч. **содержание услуги** (что надо делать при оказании услуги?) и **подушевой норматив** (сколько бюджет готов платить за оказание услуги?)

2.1.2 Определить **потребность в услуге (объём рынка)** (сколько и где надо оказать услуг за бюджетный счёт?) и обеспечить доступ к этой информации всем заинтересованным

2.1.3. Построить **конкурентный механизм оказания бюджетной социальной услуги**, приемлемый для негосударственных поставщиков, в т.ч. внедрение Федерального закона 189-ФЗ

2.2.Создать БЛАГОПРИЯТНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ для негосударственных поставщиков

2.2.1. Собрать **правовые основы** оказания бюджетных услуг и «вычистить» рынок от **административных барьеров** для негосударственных поставщиков

2.2.2. Построить **модельные бизнес-проекты и НКО-проекты** по оказанию бюджетной социальной услуги

2.2.3. Разработать **систему поддержки и развития негосударственных поставщиков для оказания бюджетной социальной услуги** и обеспечить её функционирование

2.2.4. Подготовить **специалистов в органах власти**, которые будут работать с негосударственными поставщиками

ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

1.Необходимо ответить на политические вопросы:

-гарантируются ли в России равные права гражданам в сфере социального обслуживания, независимо от места их проживания?

-если гарантируются, то в каком объёме?

Представляется целесообразным ***ввести минимальные федеральные стандарты*** по всем (или каким-либо) бюджетным социальным услугам для всех регионов страны ***с правом дополнять этот минимум региональным компонентом***.

2.Для решения понятийных проблем закона 442-ФЗ необходимо научно-методологическое обеспечение.

Представляется целесообразным рекомендовать Министерству труда и социальной защиты РФ ***сформировать и разместить государственный заказ на прикладное научное исследование,*** включающее в себя

-разработку концепции поправок в закон 442-ФЗ;

-организацию широкого общественного обсуждения разработанной концепции;

- после одобрения концепции подготовку законопроекта о внесении поправок в закон 442-ФЗ.

ДВНЦМС Дальневосточный научный центр местного самоуправления

ПОЛИЧКА
НИНА ПЕТРОВНА

Директор Дальневосточного научного центра местного самоуправления,
доктор педагогических наук,
кандидат физико-математических наук

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Адрес ДВНЦМС: 680000 Хабаровск, ул.Запарина д.30, к.120
тел/факс: (4212) 21-44-97, моб. +7 914 193 38 92
E-mail:npolichka@mail.ru,
Веб-сайт: www.dvncms.khv.ru