РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

XX ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«ЭКОНОМИКА, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЩЕСТВО: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ»
9 декабря 2022, Хабаровск

Актуальные проблемы постановки задач для органов власти в социальной политике и пути их решения

(на примере социального обслуживания граждан)

Поличка Нина Петровна
Директор Дальневосточного научного центра местного самоуправления,

Описание социальной услуги (что надо делать при оказании услуги?)

Статья 27

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

Проблемы:

1) многие государственные услуги **не имеют нормативного описания** услуги;
2) по многим государственным услугам, содержание которых имеет нормативное описание, **невозможно понять, что надо делать.**

1. Это коррупциогенные факторы:

- ***отсутствие или неполнота административных процедур*** - отсутствие порядка совершения … определенных действий либо одного из элементов такого порядка;
- ***юридико-лингвистическая неопределенность*** – употребление неустоявшихся, двусмысленных терминов и категорий оценочного характера.

2. Как в этих условиях привлекать негосударственных поставщиков?

Услуги, у которых **НЕТ** нормативного описания	Услуги, у которых **есть** нормативное описание, **но понять невозможно**, что надо делать
• психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья; • подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей в установленных законом формах; • информирование граждан о факторах риска развития заболеваний; • мотивация граждан к ведению здорового образа жизни; • …	273-ФЗ «Об образовании в РФ Присмотр и уход за детьми - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в РФ» Ресоциализация лиц, отбывших уголовное наказание в местах лишения свободы, представляет собой комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, …

Сделай то, не знаю что!

Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания

…

21) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

Что такое «рынок социальных услуг»?

Как этот рынок формировать и развивать?

Как развивать негосударственные организации социального обслуживания?

Хорошо поставленная задача - решённая задача

«Уточняйте понятия и вы избавите мир от заблуждений»

Рене Декарт

Хорошо поставленная задача - решённая задача

Уточняйте понятия и вы избавите мир от заблуждений

ЕСТЬ нормативные определения понятий, входящих в формулировку задачи

НЕТ нормативных определений понятий, входящих в формулировку задачи

Обращение к **ЗАКАЗЧИКУ** или **ЗАКОНОДАТЕЛЮ,** который

сам определяет понятия и (или) формулирует требования к задаче

даёт право исполнителю определить понятия

Каждый регион даёт своё описание услуг и своё толкование полномочий!!!

Пример «разнообразия» в определении понятий

Социальная услуга - ***психологическая помощь(включая экстренную)***

Описание услуги	
Хабаровский край	Московская область
- беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя.	• выявление проблем; • определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания …; • социально - психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика …. • выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом …; • разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей …; • определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; • разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; • заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации

Последствия права регионов на описания услуг

Социальная услуга - ***покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов,..***

Подушевой норматив финансирования	
Кемеровская область	Хабаровский край
6 (шесть) руб.	168, 81 руб.

Социальная услуга **-** ***организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).***

Подушевой норматив финансирования		
Кемеровская область	Хабаровский край	Московская область
6,90 (шесть руб.90 коп.)	202, 57 руб.	3 818 руб.

Политический вопросы:

-гарантируются ли в России равные права гражданам в сфере социального обслуживания, независимо от места их проживания?

-если гарантируются, то в каком объёме?

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

1.Необходимо ответить на политические вопросы:

-гарантируются ли в России равные права гражданам в сфере социального обслуживания, независимо от места их проживания?

-если гарантируются, то в каком объёме?

Представляется целесообразным ***ввести минимальные федеральные стандарты*** по всем (или каким-либо) бюджетным социальным услугам для всех регионов страны ***с правом дополнять этот минимум региональным компонентом***.

2.Для решения понятийных проблем закона 442-ФЗ необходимо научно-методологическое обеспечение.

Представляется целесообразным рекомендовать Министерству труда и социальной защиты РФ ***сформировать и разместить государственный заказ на прикладное научное исследование,*** включающее в себя

-разработку концепции поправок в закон 442-ФЗ;

-организацию широкого общественного обсуждения разработанной концепции;

- после одобрения концепции подготовку законопроекта о внесении поправок в закон 442-ФЗ.

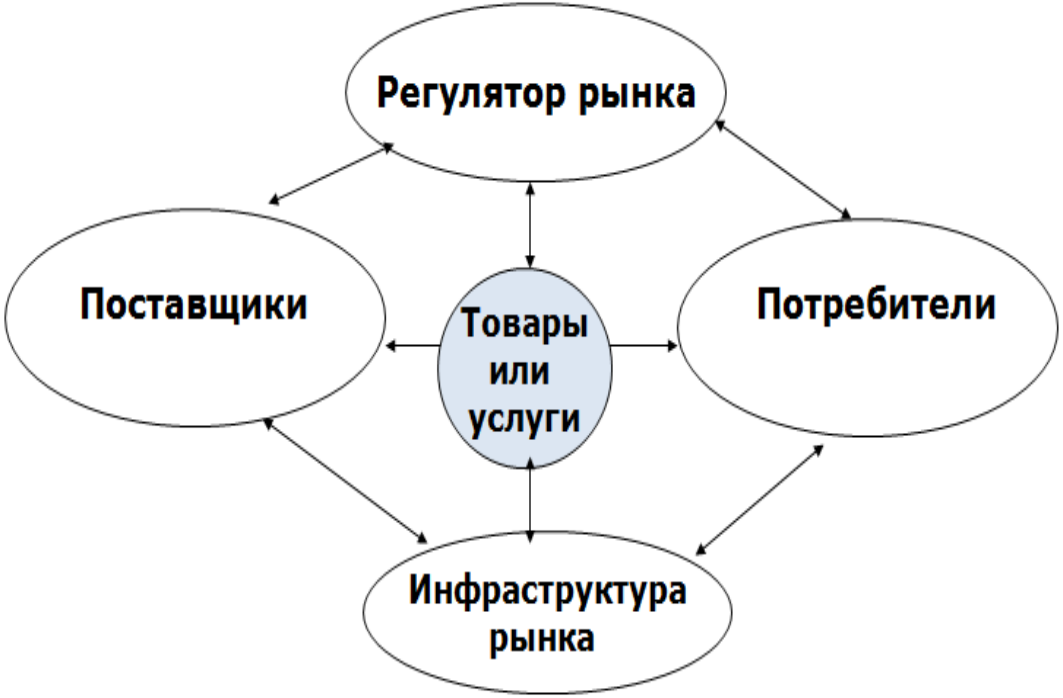
Возможные ответы на вопросы

Что такое «рынок социальных услуг»?

Как этот рынок формировать и развивать?

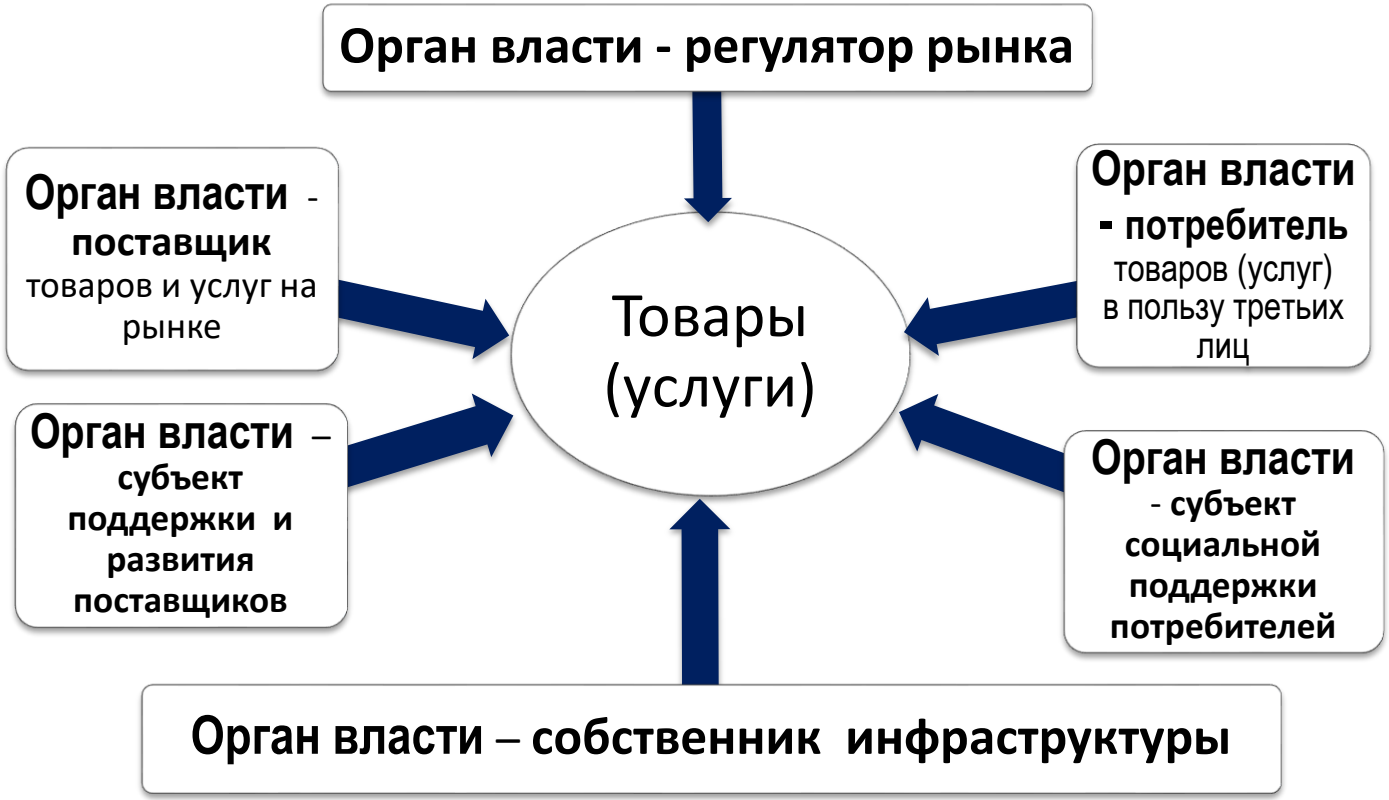
Как развивать негосударственные организации социального обслуживания?

Рынок социальных услуг — совокупность гражданско - правовых и экономических отношений по оказанию **социальных услуг** гражданам (получателям **социальных услуг**) безвозмездно или за плату (частичную плату) юридическим лицом независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателем, осуществляющим **социальное обслуживание** (поставщиком **социальных услуг**)



Регулятор рынка - определяет «правила игры» на рынке и обеспечивает их исполнение (***органы власти,*** *организации саморегулирования и (или) «невидимая рука рынка»).*

Инфраструктура рынка - совокупность взаимосвязанных, взаимодополняющих систем и организаций, необходимых для эффективного осуществления деятельности (производства товаров и услуг) на рынке *(банки, энергетическая и транспортная инфраструктуры, образовательные организации, торговля, рекламные агентства ,…) .*



Постоянный конфликт интересов у органов власти

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ МИНИМУМ действий органов власти по формированию и развитию рынка бюджетных социальных услуг

(предложение ДВНЦМС)

Задача 1. Регулярная модернизация перечня и содержания бюджетных социальных услуг

- 1.1. Постоянный мониторинг потребностей граждан в социальных услугах
- 1.2. Корректировка существующего перечня и содержания бюджетных социальных услуг

Задача 2. Развитие рыночных (конкурентных) механизмов оказания бюджетных социальных услуг

- 2.1. Вывод бюджетных социальных услуг на рынок
- 2.2. Создание благоприятного инвестиционного климата на рынках бюджетных социальных услуг

Задача 3. Развитие негосударственных поставщиков бюджетных социальных услуг

- 3.1. Построить постоянно действующую систему воспроизводства (проявления новых) поставщиков
- 3.2. Построить систему финансовой, информационной, образовательной и иных видов поддержки поставщиков
- 3.3.Развитие отраслевых сообществ поставщиков бюджетных социальных услуг

Задача 2. Развитие рыночных (конкурентных) механизмов оказания бюджетных социальных услуг

2.1.ВЫВЕСТИ БЮДЖЕТНУЮ УСЛУГУ НА РЫНОК

2.1.1.Определить СТАНДАРТ услуги в т.ч. **содержание услуги** (что надо делать при оказании услуги?) и **подушевой норматив** (сколько бюджет готов платить за оказание услуги?)

2.1.2 Определить **потребность в услуге (объём рынка)** (сколько и где надо оказать услуг за бюджетный счёт?) и обеспечить доступ к этой информации всем заинтересованным

2.1.3. Построить **конкурентный механизм оказания бюджетной социальной услуги**, приемлемый для негосударственных поставщиков, в т.ч. внедрение Федерального закона 189-ФЗ

2.2.Создать БЛАГОПРИЯТНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ для негосударственных поставщиков

2.2.1. Собрать **правовые основы** оказания бюджетных услуг и «вычистить» рынок от **административных барьеров** для негосударственных поставщиков

2.2.2. Построить **модельные бизнес-проекты и НКО-проекты** по оказанию бюджетной социальной услуги

2.2.3. Разработать **систему поддержки и развития негосударственных поставщиков для оказания бюджетной социальной услуги** и обеспечить её функционирование

2.2.4. Подготовить **специалистов в органах власти**, которые будут работать с негосударственными поставщиками

ПОЛИЧКА
НИНА ПЕТРОВНА

Директор Дальневосточного научного центра местного самоуправления,
доктор педагогических наук,
кандидат физико-математических наук

ДВНЦМС Дальневосточный научный центр местного самоуправления

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Адрес ДВНЦМС: 680000 Хабаровск, ул.Запарина д.30, к.120

тел/факс: (4212) 21-44-97, моб. +7 914 193 38 92

E-mail:npolichka@mail.ru,

Веб-сайт: www.dvncms.khv.ru