



Некоммерческое партнерство
**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

680000 Хабаровск, ул. Запарина, д. 30 к.120, тел/факс (4212) 21-44-98, 29-44-99; E-mail: npolichka@mail.ru; www.dvncms.khv.ru

Руководству
ОАО «Сбербанк России»

**О проблемах проекта «Деловая среда»
ОАО «Сбербанк России» и повышении его эффективности**

Необходимость развития предпринимательства как одного из главных ресурсов социально-экономического развития России зафиксировано во всех документах стратегического планирования федеральных, региональных и муниципальных органов власти. Решить эту задачу невозможно без

- пропаганды и популяризации предпринимательства;
- построения многоуровневой системы бизнес-образования;
- формирования и обеспечение деятельности инфраструктуры поддержки бизнеса, которая осуществляет финансовую, имущественную, информационную, консультационную и образовательную поддержку;
- развития сообщества предпринимателей

К сожалению, необходимо констатировать, что с выполнением этих полномочий, предписаны ст. 10 и 11 федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» региональные государственные и муниципальные органы власти не справляются. Поэтому актуальность и значимость деятельности Сбербанка по созданию и администрированию информационного ресурса «Деловая среда», а также по формированию и обеспечению деятельности Центров развития предпринимательства не подвергается сомнению и может только приветствоваться. Оба эти проекта, осуществляя перечисленные выше виды деятельности, вносят существенный вклад в развитие малого и среднего предпринимательства в регионах и муниципалитета страны.

Вместе с тем, данные проекты имеют значительный потенциал для повышения результативности и эффективности, что, в свою очередь, будет способствовать как развитию предпринимательства в стране, так и развития самого Сбербанка России. В частности,

1. Представляется целесообразным провести **работы по структурированию** того огромного массива информации, который собран и размещён на портале «Деловая среда», так как сейчас работать с ним весьма затруднительно.

Например, на портале указано, что «Деловая среда» – это специализированный портал для общения, развития и ежедневной деятельности предпринимателей, где вы сможете найти ответы на вопросы по ведению бизнеса, удобные сервисы для работы и свежие новости. Но при этом основными разделами портала являются Бизнес-план, Школа, Магазин, Банк, Регистрация ИП/ООО, Журнал. Очевидно, что пока явно выраженной логической связи между целями и основными разделами не наблюдается.

Для решения данной проблемы представляется целесообразным более чётко определить

- назначение (цели) портала,*
- перечень информации, собираемой под каждую цель,*
- критерии для структурирования и систематизации собранной информации.*

Раздел Школа (Обучающие материалы от лучших российских и зарубежных экспертов) представляет собой неупорядоченную, неструктурированную совокупность материалов разного уровня и направленности, сориентироваться даже опытному предпринимателю в ней весьма трудно.

Для решения данной проблемы представляется целесообразным структурировать собранные образовательные программы, во-первых по уровням (от начальной школы до высшей школы), во-вторых в каждом уровне по направленности (тематике). Тогда каждый пользователь сможет легко в них ориентироваться и подбирать необходимую программу с учётом уровня подготовки и тематики.

2. Провести корректировку содержания некоторых материалов портала, которые касаются открытию конкретных бизнесов

Например, в разделе Бизнес-план (Модели для расчёта финансово-значимых показателей деятельности показателей) нет даже упоминания о том, что прежде чем составлять бизнес-план будущей предприниматель должен изучить законодательные требования к данному виду бизнеса. Вместе с тем во многих бизнесах выполнение экологических требования, требований СЭС, пожарные нормативы и т.д. составляют значительную долю затрат как на этапе построения бизнеса, так и в ходе его осуществления.

Реализация, как минимум, данных предложений позволит существенно повысить результативность деятельности портала «Деловая среда», а также эффективность средств, вложенных в его создание и администрирование.

Директор ДВНЦМС
эксперт Общественной палаты России
доктор педагогических наук
кандидат физико-математических наук



Н.П. Поличка

8.08.2014